



# ZÜRCHER WEIHNACHTSALLEE

## FACTSHEET ZUR RESERVATION

### Fondue Chalet Europaallee

Mit einer grossen Auswahl an Käse, verschiedenen Leckereien und einer einmaligen Atmosphäre heissen wir dich schon bald herzlich willkommen im Fondue Chalet. Damit auch die Planung deines Besuchs so einfach und unkompliziert wie möglich ist, haben wir dir die wichtigsten Informationen zusammengetragen.

#### Öffnungszeiten & Adresse

Das Fondue Chalet hat vom 21. November bis 23. Dezember 2024 zu folgenden Zeiten geöffnet:

Mo - So, 11.00 - 24.00 Uhr

ab 14.00 Uhr nur Walk-In und kleine Speisekarte

Bitte reise wenn möglich mit den öffentlichen Verkehrsmitteln bis zur Haltestelle Kanonengasse oder zum Bahnhof Zürich an. Parkplätze sind nicht vorhanden:

Gustav-Gull-Platz, 8004 Zürich

#### Time Slots

Reservierungen nehmen wir online ab Mittag zwischen 11.30 und 14.00 Uhr an. Am Abend hast du die Möglichkeit zwischen zwei Time Slots auszuwählen. Beim Slot 1 gilt unabhängig von der Ankunftszeit eine Aufenthaltsdauer von maximal 120 Minuten.

- Slot 1: Starte zwischen 17.00 und 18.00 Uhr und behalte deinen Tisch bis spätestens 19:45 Uhr.
- Slot 2: Besuch uns ab 20.15 Uhr oder später und behalte deinen Tisch bis zur Schliessung des Restaurants.

#### Vorbestellung

Gruppen ab 16 Personen müssen zwingend eine Vorbestellung tätigen. Nur so können wir einen reibungslosen Ablauf vor Ort garantieren. Wir bitten dich daher, die Vorbestellung möglichst gleich mit der Reservation, spätestens aber zwei Wochen vorab abzuschliessen. Bis 72 Stunden vor dem Besuch kannst du noch kleine Anpassungen vornehmen.

Bitte beachte dabei, dass es je nach Gruppengrösse unterschiedliche Menüangebote gibt, diese werden dir bei der Reservation angezeigt:

- Menükarten bis 15 Personen (freiwillige Vorbestellung)
- Menükarten ab 16 bis 30 Personen (Pflicht zur Vorbestellung)
- Menükarten ab 31 Personen (Pflicht zur Vorbestellung)

Die maximale Kapazität im Fondue Chalet umfasst 200 Personen.

#### Zahlungsart (auf Rechnung)

Die Zahlungsart «auf Rechnung» ist ab einem Betrag von CHF 1'500 und nur mit schriftlicher Vereinbarung im Voraus möglich. Wenn immer möglich zahle bitte direkt vor Ort mit Karte.

#### AGBs

Die AGBs werden mit der Reservation automatisch bestätigt und sind verbindlich. Du findest diese auf der Webseite [www.weihnachtsallee.ch](http://www.weihnachtsallee.ch) oder als Link bei der Reservationsbestätigung. Abweichungen der AGBs sind nicht möglich.

Für Fragen sind wir via [kontakt@fondue-chalet.ch](mailto:kontakt@fondue-chalet.ch) erreichbar.  
Bitte beachte, dass die Antwortzeit 48 Stunden beträgt.

**Reservation**  
[www.weihnachtsallee.ch](http://www.weihnachtsallee.ch)